



**GARANTÍAS Y SERVICIOS,
SOCIEDAD DE GARANTÍA RECÍPROCA,
SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**



**MEMORIA
2020**

MENSAJE DEPRESIDENCIA

Estimados Socios:

El 2020 fue un año histórico para el mundo entero; en el que todas las proyecciones y planes tanto empresariales, profesionales o personales se vieron sorprendidos por lo que la humanidad tenía cien años sin experimentar, y habiendo transcurrido tanto tiempo, no existen sobrevivientes de aquella época, más que los registros históricos de esa gran tragedia mundial. La pandemia del Coronavirus ha cambiado nuestra historia y la del mundo entero; es muy probable que la actividad empresarial, laboral y social nunca vuelvan a ser las mismas. Al estar aun enfrentando, lo que parece una segunda ola mucho más agresiva que la primera, todavía no es posible medir las consecuencias de todo tipo que dejará la misma una vez termine...

Para las Instituciones Financieras como G&S se plantean riesgos que no estaban dentro de nuestros manuales y políticas; y parece que los riesgos de inseguridad, delincuencia, falta de acuerdos políticos y falta de institucionalidad desaparecieron o se minimizaron ante el riesgo de contagiarse y fallecer a causa del coronavirus. Sin embargo, todos estos riesgos aún existen...

Tengo la esperanza que, las autoridades de turno actúen a la altura de las necesidades urgentes que se plantearán a medida los plazos de “alivio COVID” vayan venciendo, y que esas medidas temporales se conviertan en verdaderos planes de desarrollo de mediano y largo plazo para nuestro país; de manera que la situación económica de nuestros empresarios mejore y permita cumplir los propósitos institucionales y financieros que consoliden el desarrollo de El Salvador. Es importante capitalizar las experiencias aleccionadoras que nos dejan los momentos difíciles; de manera que salgamos fortalecidos y conscientes que el bienestar de todos depende, del bienestar de cada salvadoreño.

El año 2021 que recién comienza, plantea inmensos retos y debemos asumirlos con la disciplina y el esfuerzo que como salvadoreños nos ha caracterizado siempre. Muestra de todo este espíritu de lucha, son los empresarios que nuestra G&S avaló durante el año 2020; los cuales, sumaron \$15 millones de dólares y los que se otorgaron a casi 400 empresarios salvadoreños de todos los sectores económicos, ubicados a lo largo y ancho de todo el territorio nacional, quienes a pesar de la pandemia siguieron trabajando, reinventando en muchos casos su manera de hacer negocios o hasta el negocio en sí. Para todos y cada uno de ellos, nuestro reconocimiento por su esfuerzo, dedicación y fortaleza, además, nuestro agradecimiento por permitirnos ser parte de su gestión empresarial.

Para G&S el 2020 implicó muchas horas de trabajo, cargadas de preocupación no solo por la salud de nuestros colaboradores; sino principalmente, por nuestros Socios Partícipes, sobre todo de aquellos ya no tan jóvenes, y quienes para seguir haciendo funcionar sus negocios tuvieron que arriesgar sus vidas; de tal manera que ya algunos de ellos, ya no están entre nosotros. Reciban sus familiares todo nuestro cariño y nuestras oraciones para que Dios los llene de fortaleza.

También el año 2020 estará tristemente marcado, pues el que fuera por 10 años nuestro querido Presidente, el ingeniero Jaime Fuente García falleció el 19 de junio, dejándonos un legado de honestidad, trabajo incansable y entusiasmo por alcanzar siempre la excelencia; Jaime, siempre estará presente en los corazones de cada uno de los que lo conocimos y trabajamos con Ud. en G&S, ¡Descanse en Paz, pues también aquí dejó un legado!

A pesar de la caída en la actividad económica como resultado del confinamiento; el año 2020 se convirtió en el segundo año donde se generaron utilidades históricas como resultado de operaciones de compra y venta de títulos valores, las cuales alcanzaron niveles de precios muy atractivos y cuya volatilidad en los mercados internacionales por efecto de la pandemia, supimos aprovechar; dichas utilidades nos permitieron con holgura, cubrir honras de algunos casos que lamentablemente su capacidad de pago se habían deteriorado.

Para terminar, deseo hacer un reconocimiento a todas las personas que contribuyeron al desempeño de G&S y que, mediante su trabajo diario, lograron mantenerse sirviendo a nuestros Socios Partícipes a pesar de todas las adversidades; desde el grupo gerencial y todo el equipo que labora en G&S, hasta el apoyo que recibimos del sector financiero, en especial a nuestros Socios Protectores y Partícipes que ejecutaron con esmero y entusiasmo su parte del trabajo. De manera especial, agradezco a todos los miembros de la Junta Directiva, que, junto a esta servidora, marcamos lo mejor que pudimos, el rumbo de esta institución.

Gracias a todos por su tiempo y dedicación. Estoy segura que este 2021 seguiremos apoyando a aquellos que generan el 70% del empleo en nuestro país; los micro, pequeños y medianos empresarios salvadoreños.

Lic. Marta Luisa Peña

Presidente Junta Directiva

CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA	I
ORGANIZACIÓN INTERNA	II
INFORME DE GESTIÓN REALIZADA	III
INFORME DE AUDITORIA	IV

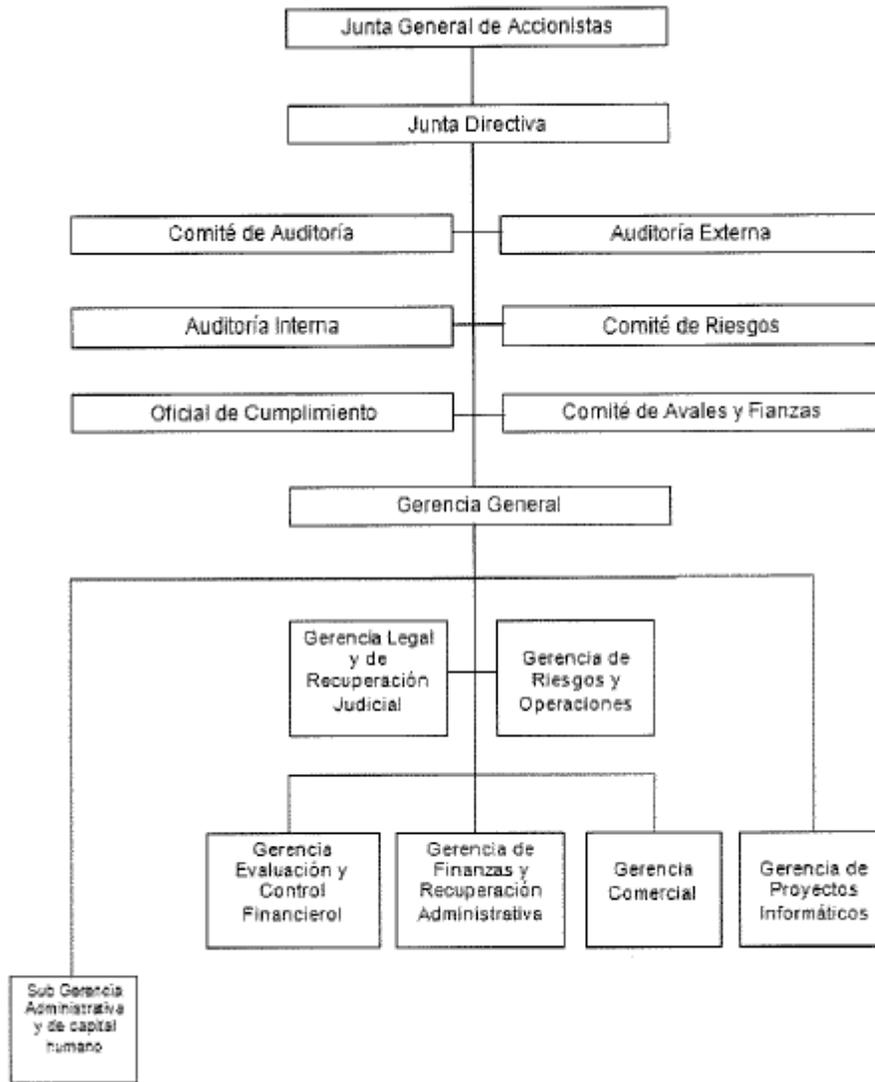
JUNTA DIRECTIVA

CARGO	NOMBRE
Presidente	Lic. Marta Luisa Peña Hernández
Director Presidente Suplente	VACANTE
Directora Secretaria Propietario	Lic. Silvia Magdalena Vega de Díaz
Director Protector Suplente	Ing. Tito Antonio Barrera Sosa
Director Protector Propietario	Lic. Gino Rolando Bettaglio Rivas
Director Protector Suplente	Lic. Ana Patricia Antonia Plana-Botter de Pastore
Director Protector Propietario	Lic. Ana Patricia Chacón de Fuentes
Director Protector Suplente	Lic. Santiago Gerardo Díaz Trigueros
Director Protector Propietario	Ing. Raúl Guillermo CastanedaTrabanino
Director Protector Suplente	Lic. Rosa María López Duarte
Director Partícipe Propietario	María Teresa Eugenia Castaneda de Borgo
Director Partícipe Suplente	Lic. Sandra Rebeca Vásquez Velásquez de Barraza
Director Partícipe Propietario	Lic. Osmín Arnoldo Rosa Serpas
Director Partícipe Suplente	Lic. José Ángel Monterrosa González
Director Partícipe Propietario	Ing. Efraín Benavides Martínez
Director Partícipe Suplente	Lic. José Enrique Madrid

ORGANIZACIÓN INTERNA

Gerente General	Victoria Gutiérrez de Mejía
Gerente Comercial	Yudi Carolina Sorto
Gerente de Evaluación y Control Financiero	Norman Hernández
Gerente de Finanzas y Recuperación Administrativa	José Mauricio Reyes
Gerente de Proyectos Informáticos	Milton Edwin Ayala
Gerente de Riesgos y Operaciones	Ana Jacqueline Rodríguez
Gerente Legal y de Recuperación Judicial	Silvia Leonor Aguirre
Sub Gerente Administrativo y Capital Humano	Claudia María González
Auditor Interno	Fredy Alfaro
Oficial de Cumplimiento	Rolando Paul Aguirre
Analista Financiero	Claudia Vanessa Grande
Analista Financiero	Iliana Patricia Rivera
Asesor Comercial	Alexis Lazo
Asesor de Fianzas	Nadia Quinteros
Colaborador Comercial	Raquel Orellana
Colaborador Comercial	Guadalupe Rivas
Contador	Denis Acevedo
Colaborador Jurídico	Zuleyma Marroquín

ORGANIGRAMA



MONTO, NÚMERO DE OPERACIONES Y PROMEDIO DE AVAL 2004-2020

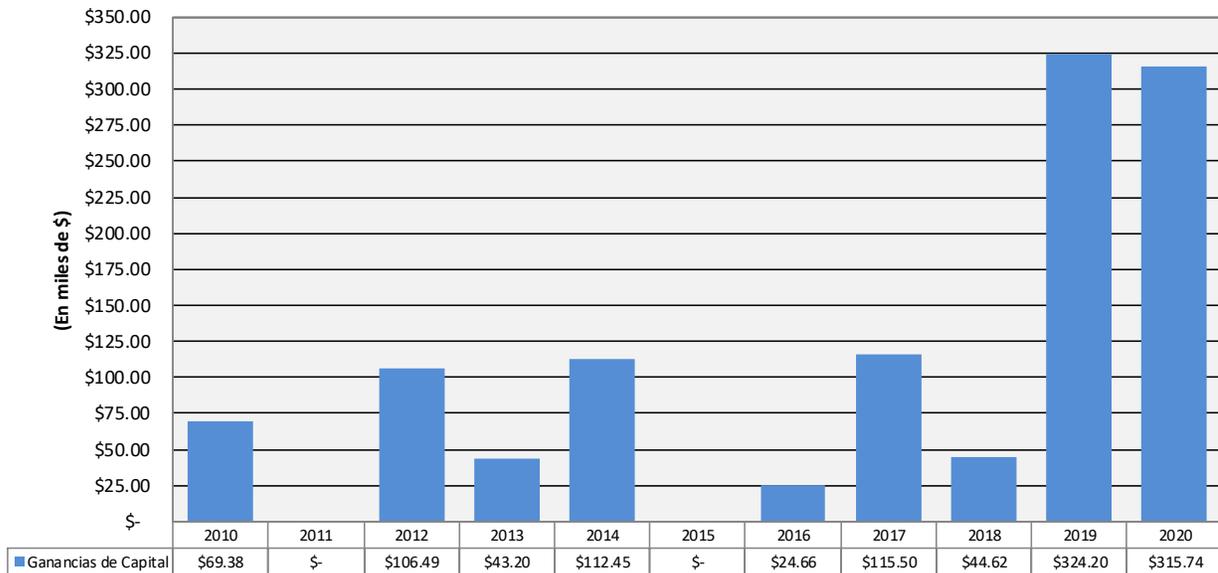
Por efecto de la pandemia Covid – 19, el monto de operaciones formalizadas durante el 2020 se vio afectada de manera importante, a tal punto que cayó a niveles del año 2006. En cuanto al número de operaciones (307) estas cayeron aproximadamente a los niveles del 2014. Lo anterior nos indica, que los promedios del monto de las operaciones formalizadas en el 2020 fueron más pequeñas que los de los últimos 7 años y nos permite afirmar que, si bien la actividad disminuyó en monto y en número hubo una mayor atomización de los riesgos. Dicho monto promedio por aval es muy similar a los asumidos durante la crisis económica del 2008. El cierre de la economía como resultado del confinamiento, produjo una caída de la actividad de nuestros Socios Participes y por tanto de la demanda de nuestros servicios, como nunca la habíamos experimentado en nuestros 16 años de historia.

	Monto Formalizado	Número Formalizado	Promedio
2004	\$ 903,850.00	18	\$ 50,213.89
2005	\$ 9,787,249.56	209	\$ 46,828.95
2006	\$ 15,100,061.52	290	\$ 52,069.18
2007	\$ 18,043,405.71	361	\$ 49,981.73
2008	\$ 20,405,834.04	437	\$ 46,695.27
2009	\$ 19,158,981.32	399	\$ 48,017.50
2010	\$ 16,795,823.18	438	\$ 38,346.63
2011	\$ 19,403,338.66	517	\$ 37,530.64
2012	\$ 21,795,561.40	548	\$ 39,772.92
2013	\$ 21,835,335.00	432	\$ 50,544.76
2014	\$ 22,500,048.30	337	\$ 66,765.72
2015	\$ 24,038,474.87	411	\$ 58,487.77
2016	\$ 24,289,674.98	442	\$ 54,954.02
2017	\$ 22,200,054.30	444	\$ 50,000.12
2018	\$ 18,996,708.00	347	\$ 54,745.56
2019	\$ 19,855,337.45	384	\$ 51,706.61
2020	\$ 14,602,305.27	307	\$ 47,564.51

GANANCIAS DE CAPITAL POR VENTA DE TÍTULOS VALORES 2010-2020

La administración de G&S hizo una importante gestión del portafolio de inversiones, aprovechando las oportunidades que los mercados de valores internacionales permitieron durante el año 2020. Como resultado de dicha gestión, obtuvimos la segunda mayor ganancia de capital del decenio.

Con los recursos obtenidos, G&S ha podido afrontar sus responsabilidades como avalista sin perjudicar su capacidad patrimonial.



GARANTÍAS POR SECTOR ECONÓMICO SEGÚN LA CLASIFICACIÓN CIU Y POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

	2020	% AÑO 2020	TOTAL 2004 - 2020	% Total 2004 - 2020
Servicios	\$ 4,342,551	29.74%	\$ 87,279,878	28.18%
Comercio	\$ 3,487,543	23.88%	\$ 85,817,348	27.71%
Construcción	\$ 4,212,711	28.85%	\$ 62,552,053	20.20%
Industria. Manufacturera	\$ 882,744	6.05%	\$ 42,582,749	13.75%
Finanzas, Seguros	\$ 565,325	3.87%	\$ 8,652,997	2.79%
Agropecuario	\$ 801,432	5.49%	\$ 8,693,271	2.81%
Transporte, Almacenamiento	\$ -	0.00%	\$ 7,928,855	2.56%
Hoteles, Restaurantes	\$ 10,000	0.07%	\$ 1,995,926	0.64%
Minas y Canteras	\$ 300,000	2.05%	\$ 1,951,053	0.63%
OrganizacionesNoGubernamentales	\$ -	0.00%	\$ 1,231,819	0.40%
Electricidad, Gas y agua	\$ -	0.00%	\$ 1,026,094	0.33%
TOTAL	\$ 14,602,305		\$ 309,712,044	100.00%

Para el año 2020 los sectores Servicio, Construcción (contratistas), Comercio e Industria Manufacturera, representaron el 88.52% de la actividad de G&S lo cual es muy similar a la participación de estos sectores en los últimos 10 años de la actividad de la Sociedad. Lo anterior contrasta con la actividad en los primeros años de vida de la Sociedad, cuando era el sector Comercio el principal demandante de los servicios de G&S.

	2020	% AÑO 2020	TOTAL 2004 - 2020	% Total 2004 - 2020
San Salvador	\$ 9,241,468	63.29%	\$ 200,367,186	64.69%
La Libertad	\$ 2,400,761	16.44%	\$ 49,209,756	15.89%
Santa Ana	\$ 1,125,484	7.71%	\$ 24,091,619	7.78%
San Miguel	\$ 568,740	3.89%	\$ 10,676,693	3.45%
Sonsonate	\$ 323,554	2.22%	\$ 5,883,975	1.90%
Cabañas	\$ 675,000	4.62%	\$ 5,158,001	1.67%
Ahuachapán	\$ 141,000	0.97%	\$ 4,287,212	1.38%
La Unión	\$ 35,000	0.24%	\$ 3,203,072	1.03%
Morazán	\$ -	0.00%	\$ 2,290,107	0.74%
Usulután	\$ 28,449	0.19%	\$ 2,084,304	0.67%
San Vicente	\$ 14,500	0.10%	\$ 885,037	0.29%
Chalatenango	\$ 48,350	0.33%	\$ 738,399	0.24%
La Paz	\$ -	0.00%	\$ 562,682	0.18%
Cuscatlán	\$ -	0.00%	\$ 274,000	0.09%
TOTAL	\$ 14,602,305		\$ 309,712,044	

A pesar de nuestro esfuerzo por diversificar geográficamente el riesgo de las garantías otorgadas, el parque empresarial de micros, pequeñas y medianas empresas de nuestro país sigue estando ubicado primordialmente en la gran área metropolitana de San Salvador. Durante el 2020, el otorgamiento por ubicación geográfica, se concentró principalmente en los departamentos de San Salvador, La Libertad y Santa Ana, al igual que en los años anteriores. Esta tendencia solo se vio de alguna forma

modificada durante los años de Fomilenio I, programa que benefició los municipios de la zona norte del país y proceso en el cual, G&S trabajo como parte de dicho programa.

Es de hacer notar que esta estadística se puede ver alterada por el hecho de que hay empresas que, aunque ejercen su actividad empresarial y sus planteles u oficinas están ubicadas en el interior del país, sus números de identificación tributaria (NIT) están registrados en San Salvador lo que los hace aparecer como de San Salvador.

GARANTÍAS POR TAMAÑO DE EMPRESA 2020

Como ya se mencionó, nuestra Sociedad se especializa en proveer avales y fianzas a los micros, pequeños y medianos empresarios de los sectores productivos del país, a quienes reconocemos como auténticos dinamizadores de la economía local. De acuerdo a la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) las empresas se clasifican en micros, pequeñas y medianas empresas dependiendo del número de empleados y del monto de ventas anuales que realizan. A continuación, se detalla esa clasificación:

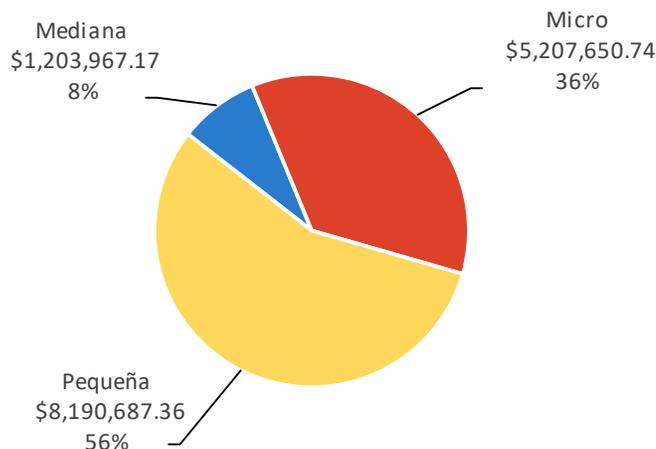
Clasificación del tamaño de empresa

	Número de empleados
Micro	Hasta 10 empleados
Pequeña	Hasta 50 empleados
Mediana	Más de 50 empleados y hasta 100 empleados fijos

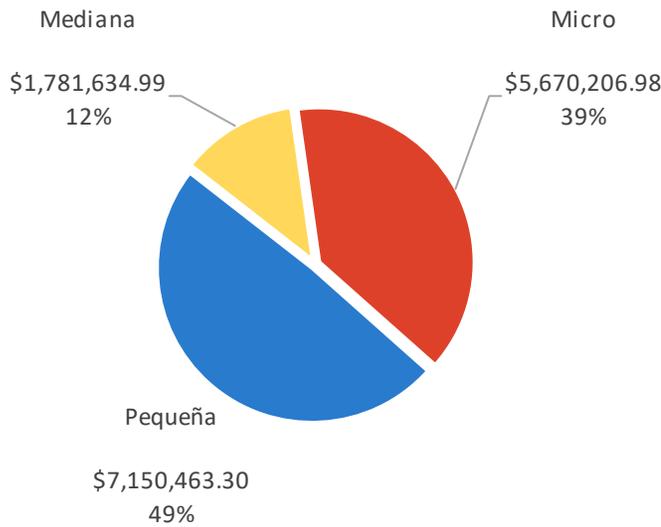
	Ventas Anuales (dólares)
Micro	Hasta \$144,600
Pequeña	Más de \$144,600 hasta \$1,445.100
Mediana	Más de \$1,445,000 hasta \$15,000,000

CLASIFICACIÓN DE GARANTÍAS OTORGADAS POR NÚMERO DE EMPLEADOS

	Monto
Micro	\$ 5,207,650.74
Pequeña	\$ 8,190,687.36
Mediana	\$ 1,203,967.17
TOTAL	\$ 14,602,305.27



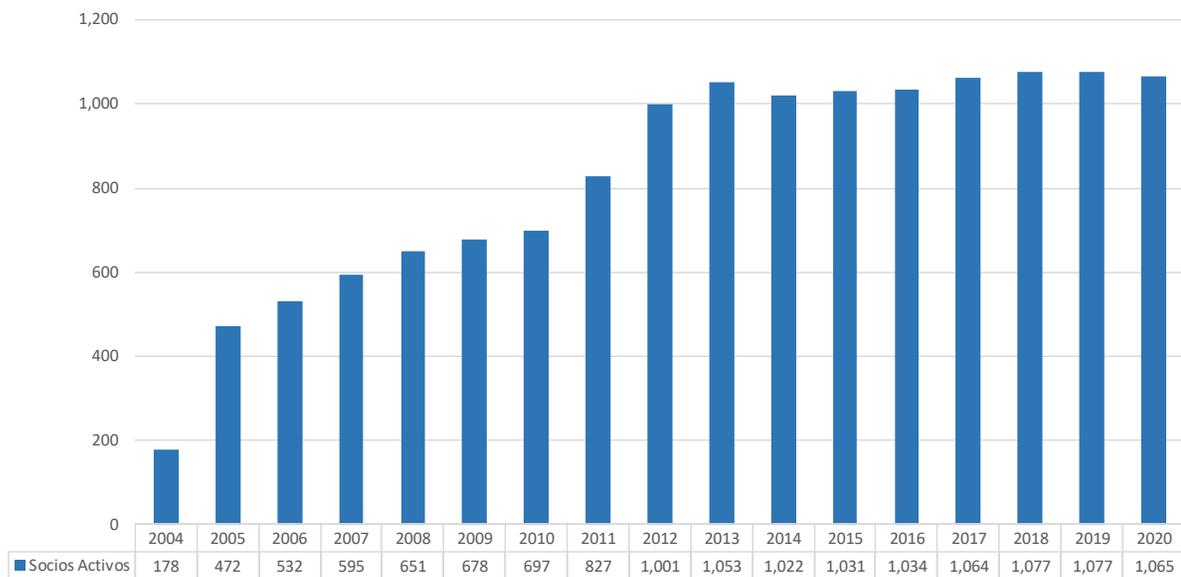
CLASIFICACIÓN DE GARANTÍAS OTORGADAS POR MONTO DE VENTAS ANUALES



	Monto
Micro	\$ 5,670,206.98
Pequeña	\$ 7,150,463.30
Mediana	\$ 1,781,634.99
TOTAL	\$ 14,602,305.27

Dieciséis años de gestión de G&S, muestran que el principal mercado de la Sociedad lo constituyen las micro y pequeñas empresas (es decir aquellas empresas que venden abajo de \$1,000,000.00 al año, y con menos de 50 empleados cada una), quienes representan el 92% (clasificación por número de empleados) y el 88% (clasificación por ventas) del total de garantías otorgadas durante el año 2020.

NÚMERO DE SOCIOS PARTICÍPES EN CADA AÑO DE GESTIÓN.

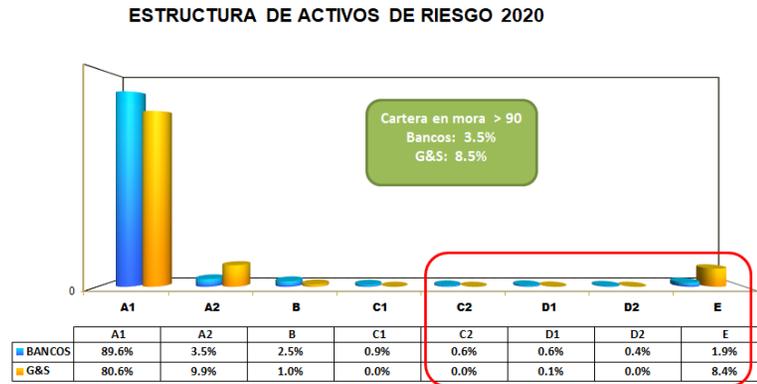


El ingreso de nuevos socios durante el año 2020 (14), fue negativamente afectado por la pandemia del Covid -19 y las medidas de cierre de la economía y de gran parte de las actividades empresariales que ejercen nuestros Socios Partícipes, quienes ante la necesidad de sobrevivir se vieron obligados a replantear la manera de hacer sus negocios e incluso el negocio en sí.

De esos 14 nuevos Socios Partícipes, 9 de ellos son personas jurídicas; 4 son personas naturales del género masculino y 1 mujer.

CALIDAD DE LA CARTERA DE GARANTÍAS

Con base a la información más reciente disponible en la página web de la Superintendencia del Sistema Financiero (septiembre 2020), se realizó una comparación de la estructura de las categorías de riesgo de la cartera de garantías de G&S versus la cartera de créditos del Sistema Financiero Salvadoreño. El resultado obtenido muestra que la cartera de G&S, con mora superior a los 90 días, es superior en un 5.00% a la del Sistema Financiero. Sin embargo, el 90.6% de la cartera de avales de G&S están calificados A1, A2 y B.



Fuente de información del Sistema Financiero Boletín Estadístico Trimestral a septiembre 2020

RESUMEN DE LA GESTIÓN

	Periodo 2020	Total 2004-2020
NUMERO DE SOCIOS		
Socios de Alta	14	1,636
Socios Activos		1,065
ESTUDIO		
Total Estudiado	\$ 24,456,324.95	\$ 463,292,292.90
Expediente promedio	\$ 88,482.10	\$ 150,964.97
Número de expedientes estudiados	162	5,236
Formalización		
Total Formalizado	\$ 14,602,305.27	\$ 309,712,043.56
Aval Promedio	\$ 47,564.51	\$ 48,997.32
Número de Formalizaciones	307	6,321

CAPITAL HUMANO - AÑO 2020

El año 2020 inició siendo un año cargado de planes y estrategias para el equipo de G&S; un programa agresivo de capacitaciones establecidas durante la jornada de Planeación Estratégica realizada en octubre del 2019 nos llenaba de entusiasmo y positivismo, queriendo hacer del 2020 un año lleno de estrategias agresivas sobre todo en cuanto a la parte comercial.

CAPACITACIONES INTERNAS:

Fue con ese entusiasmo que comenzamos enero 2020 impartiendo una capacitación para todo el personal sobre redacción, Ortografía y Estandarización de comunicación interna - desarrollado por el maestro Kevin Salazar, catedrático de la Universidad José Matías Delgado.

Posteriormente en el mes de febrero, la Gerencia de Análisis y Control Financiero, capacitó a todo el equipo Comercial y de la Gerencia Legal con conocimientos básicos de Contabilidad y Análisis de Estados Financieros y su aplicación en la evaluación inicial de los negocios.

Posteriormente en la segunda quincena de febrero y primera quincena de marzo 2020 la Gerencia Legal y de Recuperación Judicial, en unión a la Gerencia de Finanzas y Recuperación Administrativa, y la Gerencia de Riesgos, reforzaron conocimientos a las Áreas Comerciales y de Análisis y Control Financiero, sobre la documentación legal requisito de nuestros avales, Procesos de recuperación Administrativa y Judicial, así como también en el área de Riesgos.



CAPACITACIONES EXTERNAS:

En el mes de febrero el Auditor Interno, participó en el seminario denominado COSO ERM 2017; y en el mes de agosto se inscribió como Socio en AUDITOOL, dicha membresía aporta diversos beneficios como: accesos a metodologías de trabajo de auditoría y control interno fundamentadas en buenas prácticas internacionales, guías de Auditoría y Control Interno que son actualizadas de forma permanente con base en los nuevos requerimientos de las normas internacionales, capacitación virtual continua en temas de Auditoría, Control Interno, Gestión de Riesgos, Fraude, Tecnologías de la Información (TI), Gobierno Corporativo y Crecimiento Profesional, acceso a modelos de documentos, listas de chequeo, políticas y papeles de trabajo, descuentos especiales en productos o servicios ofrecidos en nuestra web, uso de herramienta AuditoolBox, entre otros.

En el mes de junio y de manera virtual las Gerencias Legal y de Recuperación Judicial, Gerencia de Finanzas y Recuperación Administrativa con el Gestor de Cobros, recibieron dos capacitaciones, impartidas ambas por la empresa TALENTO HUMANO, S.A. DE C.V.:

- "Ley de firma electrónica digital"
- "Estrategias de cobros en tiempos de adversidad"

Luego en el mes de octubre y de manera virtual, la licenciada Nadia Jennifer Quinteros, Asesora de Fianzas del Área Comercial, asistió al Diplomado LACAP (Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública), impartido por un periodo de 4 semanas por la Corporación CARDIFF, S.A. de C.V., lo que le permitió ampliar conocimientos en la parte de Licitaciones del Gobierno.

AFRONTANDO LA PANDEMIA COVID-19.

A partir del 16 de marzo de 2020, debimos afrontar los obstáculos del cierre y confinamiento, estos retos incluyeron la modalidad del trabajo desde casa para el 40% de los empleados de la Sociedad y modificación del horario de acuerdo a lo establecido por las autoridades y sobre todo en concordancia con los horarios de trabajo de la banca.

Aunado a esto, se cumplió con los nuevos estándares de seguridad dictados por el Ministerio de Salud y diversos Decretos emitidos por el Gobierno de la República de El Salvador, adaptándonos a las medidas de bioseguridad y distanciamiento.

Actualmente el 20% de los empleados están en modalidad de trabajo desde casa y el resto lo hace cumpliendo las medidas de bioseguridad y distanciamiento de acuerdo a lo establecido en el Decreto 593.

Las medidas tomadas en cuanto al personal interno y público que visita las instalaciones fueron y continúan siendo las siguientes:

- Uso obligatorio de mascarillas.
- Alcohol 90° en dispensador spray para cada área de trabajo.
- Alcohol gel en dispensadores por cada área de trabajo.
- Guantes para quienes reciben la correspondencia y documentos externos.
- Vasos desechables para café y agua, platos y cubiertos desechables, tanto para empleados como visitantes.
- Se habilitó el uso de mesas y sillas para recibir a los visitantes en un área de cochera, la cual no es un área encerrada y cuenta con suficiente ventilación. A los visitantes que se reciben se les provee al entrar de una mascarilla y se les provee de gel para sus manos. Las visitas son de corta duración y son por lo general para entregar documentación legal así como para firmar contratos y pagares que se requiere sean originales.
- Las oficinas han sido desocupadas y los puestos re colocados a efecto de mantener como un mínimo de 1.5 metros de distancia de separación entre empleados.

- Adecuación del parqueo interno para recibir la correspondencia y a las visitas, de manera de proteger a nuestros empleados, quienes son nuestro más valioso recurso.

Lo anterior permite mantener la atención a nuestros clientes sin interrupción, minimizando el riesgo de propagación de COVID- 19.

