



**GARANTIAS Y SERVICIOS,  
SOCIEDAD DE GARANTIA RECIPROCA,  
SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE.**

**MEMORIA DE LABORES 2019**

## ***MENSAJE DEL PRESIDENTE***

Estimados Socios:

El 2019 fue un año histórico para el país. El 3 de febrero, los salvadoreños votaron por un cambio en el poder político tras la intensa campaña electoral digital, un hecho de comunicación fuera de lo común. Tengo las esperanzas que, a medida los planes de contingencia del Gobierno funcionen, la situación económica de nuestros empresarios mejore y permita cumplir los propósitos institucionales y financieros que consoliden el desarrollo de El Salvador. Considero, en mi opinión personal, que debemos capitalizar las experiencias aleccionadoras que nos dejan los momentos difíciles; por consiguiente, nos prepararemos para cimentar el terreno y gozar de tiempos de abundancia para nuestras familias, colaboradores y al resto de nuestros hermanos salvadoreños.



Este 2020 hay nuevos retos y los asumiremos con la disciplina que siempre nos ha caracterizado. Dios nos regala 366 días sin estrenar, limpios y listos para ser trabajados con los valores que nos caracterizan. Sí, son 366 días por ser un año bisiesto, un día más que nos permitirá construir un país que ha sabido enfrentar cualquier adversidad. Sin embargo, no desistamos y no califiquemos al alzar algunos personajes de nuestra sociedad. Yo confío que el salvadoreño es trabajador, es honesto, es honrado y tenemos una fe y proactividad para hacer camino al andar.

Muestra de todo este espíritu de lucha, son los empresarios que nuestra G&S avaló durante el año 2019; lo cuales, sumaron \$20 millones de dólares y los que se otorgaron a casi 400 empresarios salvadoreños de todos los sectores económicos, ubicados a lo largo y ancho de todo el territorio nacional. Para todos ellos, nuestro reconocimiento por su esfuerzo y dedicación y además nuestro agradecimiento por permitirnos ser parte de su gestión empresarial.

Para G&S el 2019 implicó varios cambios también; algunos de forma como el cambio de nuestra imagen y nuestra estrategia de comunicación; y algunos otros cambios un poco más de fondo que se materializarán en cambios de procesos y políticas a lo largo del año 2020.

Es importante, mencionar, que el año 2019 se convirtió en el año donde se generaron utilidades históricas como resultado de operaciones de venta de títulos valores que alcanzaron niveles de precios muy atractivos; y que nos permitieron con holgura cubrir honras de algunos casos que lamentablemente se habían deteriorado. A pesar de ello, obtuvimos una utilidad que nos permitirá en el 2020 incrementar el monto a avalar a nuestros socios partícipes.

Deseo hacer un reconocimiento a todas las personas que contribuyeron al desempeño de G&S que, mediante su trabajo diario, lograron cumplir las metas y objetivos que nos planteamos el año anterior. Desde el equipo gerencial, el apoyo que recibimos del sector financiero, en especial con nuestros socios protectores y a partícipes que ejecutaron con esmero y entusiasmo y, de manera especial, a todos los miembros de la Junta directiva, que, junto a su servidor, marcamos el rumbo de esta institución.

Gracias a todos por su tiempo y dedicación. Estoy seguro que este 2020 será uno de los mejores y seremos los protagonistas de los éxitos empresariales.

Jaime Fuente  
Presidente Junta Directiva

## CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA	I
ORGANIZACION INTERNA	II
INFORME DE GESTION REALIZADA	III
INFORME DE AUDITORIA	IV

## JUNTA DIRECTIVA



Cargo	Nombre
Presidente	Ing. Jaime Mauricio Fuente
Director Presidente Suplente	Lic. Marta Luisa Peña de Escalante
Director Secretario	Lic. Nelson Ulises Campos Flores
Director Secretario Suplente	Lic. Raquel Elena Alas Quiñonez
Director Protector Propietario	Lic. Nelson Guillermo Peñate Guerra
Director Protector Suplente	Lic. Ana Patricia de Pastore
Director Protector Propietario	Lic. Yanira Maribel Gochez de Mazana
Director Protector Suplente	Lic. Santiago Díaz Trigueros
Director Protector Propietario	Ing. Raúl Castaneda Trabanino
Director Protector Suplente	Lic. Rosa Maria López Duarte
Director Partícipe Propietario	María Teresa Castaneda de Borgo
Director Partícipe Suplente	Lic. Sandra de Barraza
Director Partícipe Propietario	---
Director Partícipe Suplente	Lic. José Ángel Monterrosa
Director Partícipe Propietario	Ing. Efraín Benavides Martínez
Director Partícipe Suplente	Lic. José Enrique Madrid



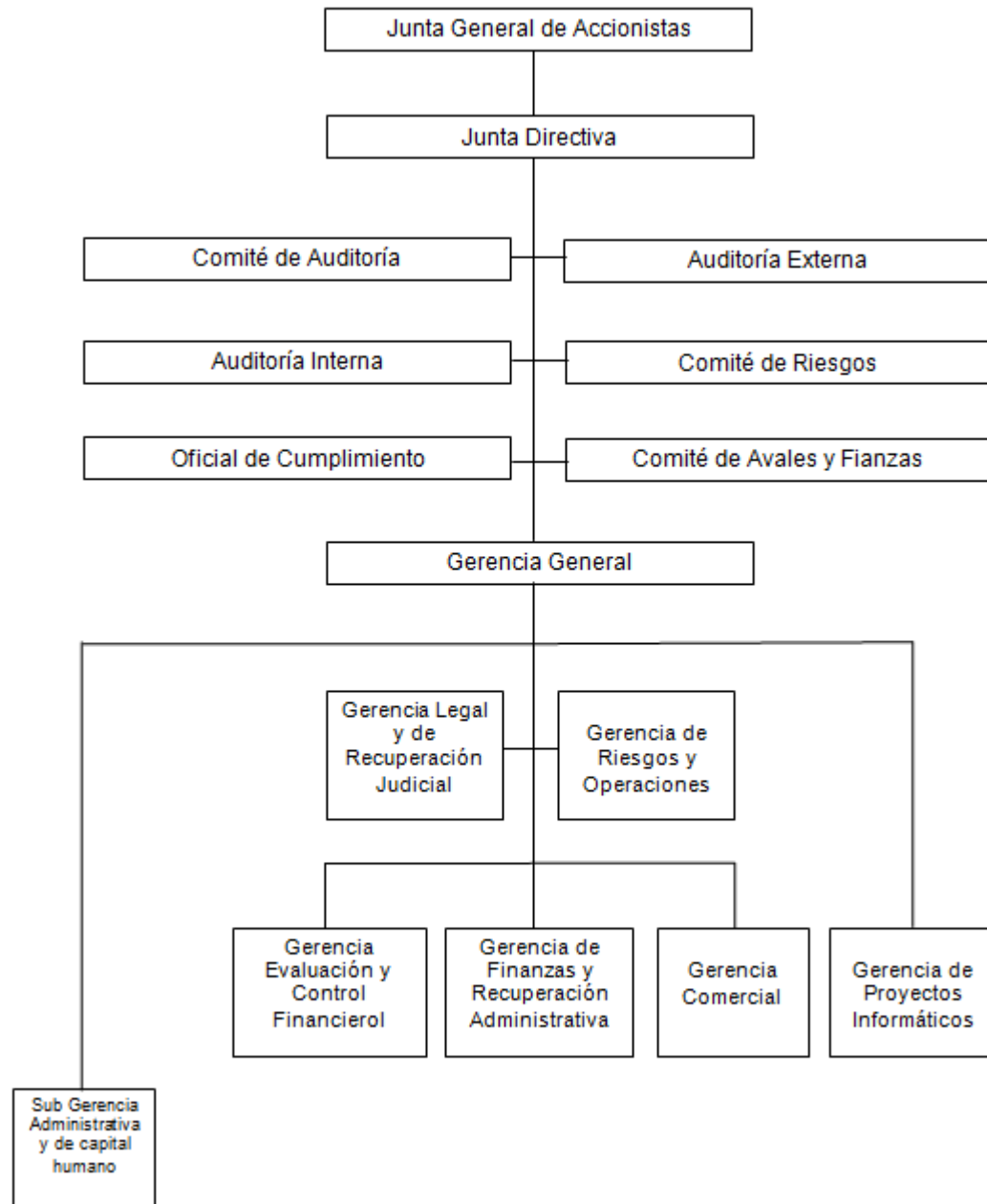
## ORGANIZACION INTERNA



Gerente General  
Gerente Comercial  
Gerente de Evaluación y Control Financiero  
Gerente de Finanzas y Recuperación Administrativa  
Gerente de Proyectos Informáticos  
Gerente de Riesgos y Operaciones  
Gerente Legal, Administrativo y Recuperación Judicial  
Sub Gerente Administrativo y Capital Humano  
Auditor Interno  
Oficial de Cumplimiento  
Analista de Avaes y Fianzas  
Analista de Operaciones  
Asesor Comercial  
Colaborador de Fianzas  
Colaborador Comercial  
Colaborador Comercial  
Contador  
Colaborador Jurídico

Victoria Gutiérrez de Mejía  
Yudi Carolina Sorto  
Norman Hernández  
José Mauricio Reyes  
Milton E. Ayala  
Mario Menjivar  
Silvia Aguirre  
Claudia María González  
Fredy Alfaro  
Rolando Paul Aguirre  
Claudia Vanessa Grande  
Iliana Patricia Rivera  
Alexis Lazo  
Nadia Quinteros  
Raquel Orellana  
Guadalupe Rivas  
Denis Acevedo  
Zuleyma Marroquín

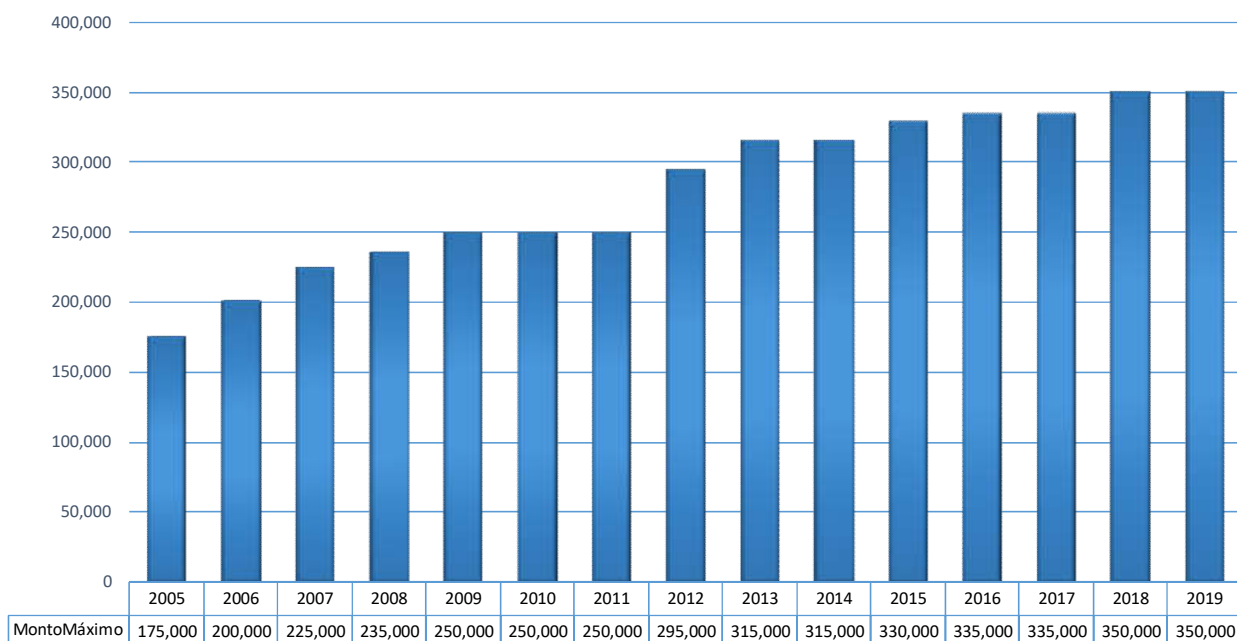
## ORGANIGRAMA



## MONTO, NÚMERO DE OPERACIONES y COMISIONES COBRADAS 2010-2019

En el año 2019 consolidamos la estrategia que iniciamos en el año 2017, concentrándonos más en los Ingresos por el otorgamiento de Garantías y por el Portafolio de Inversiones que, en los montos y números de Garantías otorgadas durante cada año. Continuamos tratando de recuperar los porcentajes de Comisiones que se cobraban en los primeros dos quinquenios de operación; pero que se comenzaron a deteriorar en el tercer quinquenio, llegando en el 2016 a su nivel más bajo. Es así como 2019 fue un año con una muy buena tasa de comisión cobrada y con excelentes ingresos productos de ganancias de capital en operaciones de ventas de títulos de nuestro portafolio de Inversiones. Estos ingresos nos permiten crecer en el monto de aval que podemos otorgar a nuestros socios.

Año	Número	Formalizado	Tasa Cobrada
2010	438	\$ 16,795,823	3.48%
2011	517	\$ 19,253,339	3.56%
2012	548	\$ 21,795,561	3.65%
2013	432	\$ 21,865,174	3.45%
2014	337	\$ 22,500,048	3.60%
2015	411	\$ 24,038,475	3.45%
2016	442	\$ 24,289,675	3.27%
2017	444	\$ 22,200,054	3.85%
2018	347	\$ 18,946,547	3.66%
2019	384	\$ 19,828,243	3.78%



## GARANTIAS POR UBICACIÓN GEOGRAFICA Y POR SECTOR ECONÓMICO SEGÚN LA CLASIFICACION CIIU.

	2019	% año 2019	TOTAL	% Total
Servicios	\$ 7,010,481	35.31%	\$ 82,937,327	28.10%
Comercio	\$ 4,252,703	21.42%	\$ 82,329,805	27.90%
Construcción	\$ 5,328,719	26.84%	\$ 58,339,343	19.77%
Ind. Manufacturera	\$ 2,042,205	10.29%	\$ 41,700,005	14.13%
Transporte, Almacenamiento	\$ 300,000	1.51%	\$ 7,928,855	2.69%
Agropecuario	\$ 283,000	1.43%	\$ 7,891,839	2.67%
Finanzas, Seg.	\$ 588,229	2.96%	\$ 8,087,673	2.74%
Hoteles, Rest.	\$ 50,000	0.25%	\$ 1,985,926	0.67%
Minas y Canteras	\$ -	0.00%	\$ 1,651,053	0.56%
Orga. no guber.	\$ -	0.00%	\$ 1,231,819	0.42%
Elec., Gas y agua	\$ -	0.00%	\$ 1,026,094	0.35%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 19,855,337</b>		<b>\$ 295,109,738</b>	<b>100.00%</b>

Para el año 2019 los sectores Comercio, Servicios, Construcción(contratistas) e Industria Manufacturera, representaron el 94% de la actividad de GYS; siendo el sector Servicios el principal sector económico que más ha crecido en participación en relación al año 2018, cuando alcanzaba el 26.44%. Dentro del Sector Servicios encontramos básicamente empresas que licitan al sector público y privado, y a quienes otorgamos principalmente todas las fianzas que les requieren en el proceso de contratación.

	2019	% año 2019	TOTAL	% Total
San Salvador	\$ 13,377,634	67.38%	\$ 191,125,718	64.76%
La Libertad	\$ 2,258,905	11.38%	\$ 46,808,995	15.86%
Santa Ana	\$ 1,724,728	8.69%	\$ 22,966,135	7.78%
San Miguel	\$ 964,777	4.86%	\$ 10,107,952	3.43%
Sonsonate	\$ 491,907	2.48%	\$ 5,560,422	1.88%
Cabañas	\$ -	0.00%	\$ 4,483,001	1.52%
Ahuachapán	\$ 648,468	3.27%	\$ 4,146,212	1.40%
La Unión	\$ 201,500	1.01%	\$ 3,168,072	1.07%
Morazán	\$ 20,000	0.10%	\$ 2,290,107	0.78%
Usulután	\$ 8,437	0.04%	\$ 2,055,855	0.70%
San Vicente	\$ -	0.00%	\$ 870,537	0.29%
Chalatenango	\$ 138,981	0.70%	\$ 690,049	0.23%
La Paz	\$ -	0.00%	\$ 562,682	0.19%
Cuscatlan	\$ 20,000	0.10%	\$ 274,000	0.09%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 19,855,337</b>		<b>\$ 295,109,738</b>	

A pesar de nuestro esfuerzo por diversificar geográficamente el riesgo de las garantías otorgadas, el parque empresarial de micros, pequeñas y medianas empresas de nuestro país sigue estando ubicado primordialmente en el gran área metropolitana de San Salvador Durante el 2019, el otorgamiento por ubicación geográfica, se concentró principalmente en los departamentos de San Salvador, La Libertad y Santa Ana, al igual que en los años anteriores. Sin embargo, departamentos como Ahuachapán y Sonsonate cobraron mayor importancia que en períodos pasados.

## GARANTIAS POR TAMAÑO DE EMPRESA 2019

Como ya se mencionó, nuestra Sociedad se especializa en proveer avales y fianzas a los micros, pequeños y medianos empresarios de los sectores productivos del país, a quienes reconocemos como auténticos dinamizadores de la economía local. Estos empresarios no cuentan con una garantía hipotecaria aceptable que les permita acceder a financiamiento o a fianzas de parte del sector financiero formal.

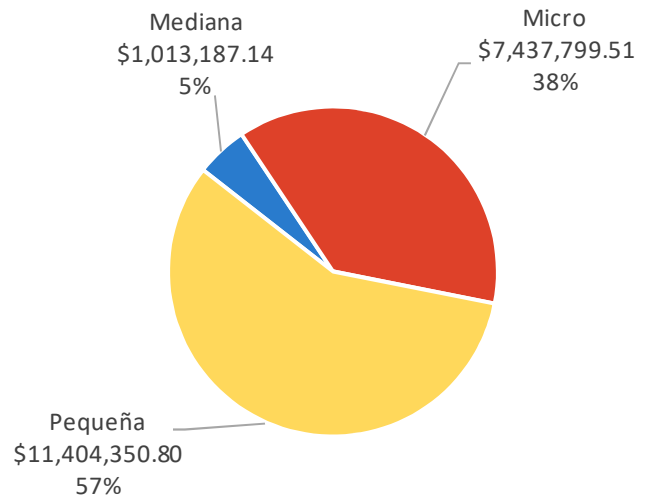
### CLASIFICACIÓN DEL TAMAÑO DE EMPRESA

	Número de empleados
Micro	Hasta 10 empleados
Pequeña	Hasta 50 empleados
Mediana	Más de 50 empleados

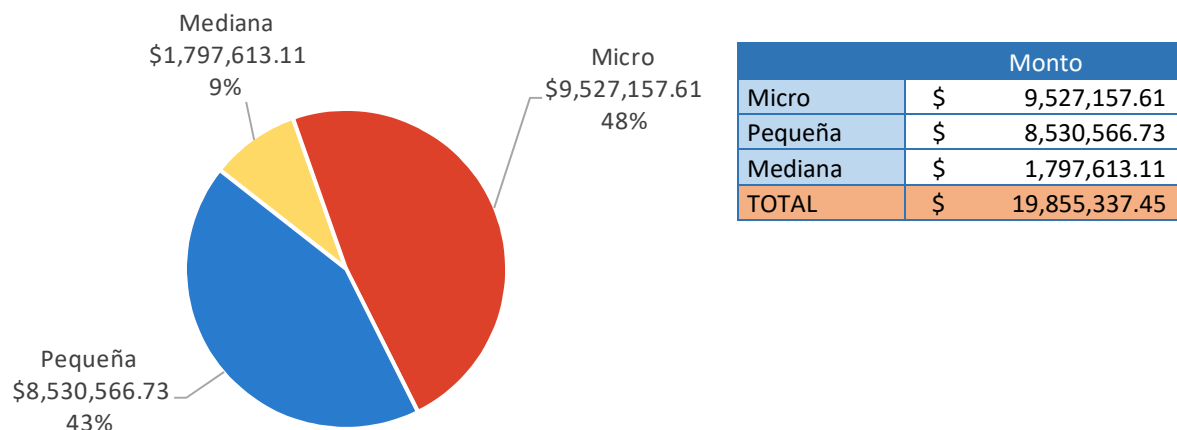
	Ventas Anuales (dólares)
Micro	Hasta \$144,600.00
Pequeña	Más de \$144,600.00 hasta \$1,445,100.00
Mediana	Más de \$1,445,100.00 hasta \$15,000,000.00

### CLASIFICACIÓN DE GARANTÍAS OTORGADAS POR NÚMERO DE EMPLEADOS

	Monto
Micro	\$ 7,437,799.51
Pequeña	\$ 11,404,350.80
Mediana	\$ 1,013,187.14
TOTAL	\$ 19,855,337.45

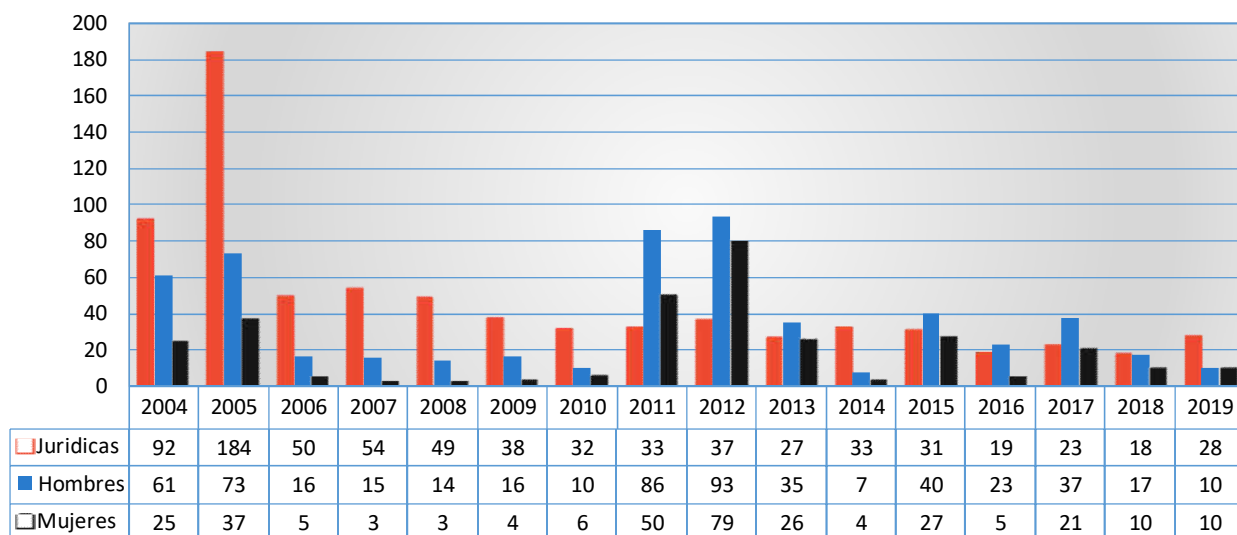


## CLASIFICACIÓN DE GARANTÍAS OTORGADAS POR MONTO DE VENTAS ANUALES



Dieciséis años de gestión de G&S, muestran que el principal mercado de la Sociedad, lo constituyen las micro y pequeñas empresas (es decir aquellas empresas que venden abajo de \$1,445,100.00 al año, y con menos de 50 empleados cada una), quienes representan el 95% (clasificación por número de empleados), y el 91% (clasificación por ventas) del total de garantías otorgadas durante el año 2019.

## NÚMERO DE SOCIOS PARTÍCIPESEN CADA AÑO DE GESTIÓN.



El 2019 fue un año en el que el número de Socios Partícipes que ingresan (48) fue bastante importante sobre todo si consideramos que se trataba de un año electoral, del bajo crecimiento económico y de las amenazas de violencia y extorsiones al sector empresarial todo lo cual afecta primordialmente a los empresarios más pequeños de nuestro país.

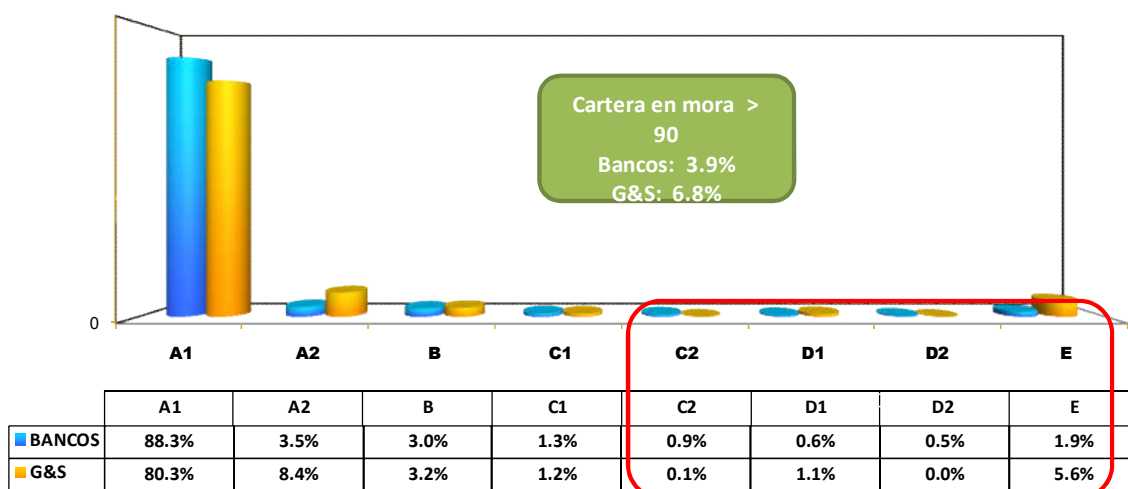
De esos 48 nuevos Socios Partícipes, el 58% (28) de ellos son personas jurídicas; el 21% (10) son personas naturales del género masculino y 21% (10) fueron mujeres.

## CALIDAD DE LA CARTERA DE GARANTÍAS.

Con base a la información más reciente disponible en la página web de la Superintendencia del Sistema Financiero (septiembre 2019), se realizó una comparación de la estructura de las categorías de riesgo de la cartera de garantías de G&S versus la cartera de Créditos del Sistema Financiero Salvadoreño. El resultado obtenido muestra que nuestra cartera, con mora superior a los 90 días, es superior en un 2.93% a la del Sistema Financiero. Sin embargo, el 91.9% de la cartera de avales de G&S están calificados A1, A2 y B.

Dicho resultado denota que la calidad de la cartera se encuentra dentro de la tendencia actual del mercado salvadoreño, resaltando el hecho de que la mayoría de garantías en G&S carecen de una contra garantía hipotecaria

### ESTRUCTURA DE ACTIVOS DE RIESGO 2019



Fuente de información del Sistema Financiero Boletín Estadístico Trimestral a septiembre 2019

## RESUMEN DE LA GESTIÓN.

	Periodo 2019	Total 2004-2019
<b>NUMERO DE SOCIOS</b>		
Socios de Alta	48	1,622
Socios Activos		1,077
<b>ESTUDIO</b>		
Total Estudiado	\$ 36,137,742.25	\$ 438,835,967.95
Expediente promedio	\$ 86,487.18	\$ 131,409.97
Número de Estudiados	275	5,074
Total Formalizado	\$ 19,855,337.45	\$ 295,109,738.29
Aval Promedio	\$ 51,706.61	\$ 49,070.46
Numero de Formalizaciones	384	6,014



## CAPITAL HUMANO - AÑO 2019

### ANIVERSARIO DE 15 AÑOS DE GARANTIAS Y SERVICIOS, S. G. R.

Posterior a la sesión de Junta General Ordinaria de Socios Partícipes de G&S, celebrada en fecha 25 de enero de 2019, se procedió a conmemorar los 15 años de operaciones de G&S; que desde sus inicios, en el año 2004 ha colaborado al desarrollo económico y empresarial de todos sus micro, pequeños y medianos empresarios, impulsándolos a alcanzar sus metas profesionales y financieras. Al mismo tiempo, se agradeció la confianza depositada en la Sociedad e incentivó a los presentes a seguir constantes en el crecimiento de sus negocios y empresas.



### CAMBIO DE IMAGEN DE G&S.

Con el objetivo principal de innovar su marca, G&S implementó un nuevo diseño de logo, con el que se refleja fortaleza y confianza, en un diseño simple pero eficaz, con líneas estilizadas y minimalistas, dando sensación de limpieza, profesionalismo y modernidad.

Las flechas significan nuestra labor, partiendo desde la más pequeña que refleja al empresario y cómo se alberga bajo el apoyo de G&S, que en conjunto se dirigen hacia arriba para superar cualquier reto y crecer mutuamente.



## **PUBLICIDAD.**

En línea con el cambio del logo, y siendo éste la representación visual de identidad de la Sociedad, se realizó el cambio físico de los rótulos en las instalaciones de la Sociedad.

Se continuó realizando la publicidad radial en el segmento Emprendedores de Diana Verónica y Tony en la radio 105.3 FM; al igual que en redes sociales, proyectando de manera más amplia, la presencia de G&S en nuestro país.



## **REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA QUINQUENIO 2020-2024.**

Se realizó la cuarta jornada de Planificación Estratégica quinquenal, que implicó la revisión de los logros alcanzados en los tres quinquenios, así como, oportunidades de mejora para el quinquenio 2020-2024; se establecieron metas, enumerándolas por prioridades y estableciendo un cronograma de actividades a fin de alcanzarlas adaptándolas a la realidad de los recursos y capacidades de G&S, con la finalidad única y principal, de mejorar en el continuo apoyo que se brinda a los empresarios de nuestro país. Se definieron algunos pequeños cambios en la Misión y Visión de la Sociedad, manteniendo el concepto de permitir el acceso al financiamiento formal a los micro, pequeños y medianos empresarios.



## ACTUALIZACION DE MISIÓN Y VISIÓN

Como parte del resultado de la Planeación Estratégica del quinquenio 2020-2024, se reestructuró la Misión y Visión de G&S, de la siguiente manera:

### **Misión:**

“Propiciar el acceso al financiamiento y facilitar la participación en licitaciones públicas y privadas de nuestros socios, asesorándoles y avalando el crédito y el quehacer profesional”.

### **Visión:**

“Consolidarnos como institución referente a nivel nacional, en la prestación de servicios que permitan el acceso al financiamiento formal a las micro, pequeñas y medianas empresas”.

## CAPACITACIONES CONTINUAS.

Con el objetivo del continuo desarrollo profesional de los empleados de la Sociedad, se impartieron capacitaciones varias, entre las cuales se encuentran:

- El comercio electrónico y sus regulaciones en El Salvador - Gerente Legal.
- Diplomado en Auditoría Interna, al cual asistió el licenciado Fredy Alfaro-Auditor Interno de la Sociedad. En esa oportunidad, se procedió a la inscripción al Instituto de Auditoría Interna de El Salvador, para mantener de forma oportuna y sistemática las capacitaciones que permitan la actualización relacionada con sus funciones, lo cual establece la Norma Técnica de Auditoría Técnica NRP-15, del Banco Central de Reserva.
- Facturación electrónica- Auditor Interno
- En cumplimiento al Reglamento de la Ley contra el Lavado de Dinero y de Activos, el Oficial de Cumplimiento de la Sociedad impartió la capacitación anual al personal de G&S, reforzando procesos, identificación de técnicas de lavado dinero y de activos y sobre reportes oportunos por situaciones irregulares o sospechosas.



### **Retroalimentación del uso de extintores:**

Como parte del cumplimiento a la gestión de seguridad y salud ocupacional, se recordó a los trabajadores sobre el buen manejo de los extintores, para que puedan actuar en forma adecuada ante la ocurrencia de un siniestro.

