



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Garantías y Servicios, Sociedad de Garantía Recíproca, Sociedad Anónima de Capital Variable, que puede abreviarse Garantías y Servicios, S.G.R., S.A. de C.V. o G&S, S.G.R., S.A. de C.V. (en adelante "G&S"), entidad financiera supervisada por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a sus socios, potenciales socios, fiadores, avalistas, codeudores solidarios, representantes legales, proveedores, empleados y demás titulares de datos personales, que tratará la información que le sea proporcionada de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de El Salvador:

### **I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

Responsable del Tratamiento	: Garantías y Servicios, S.G.R., S.A. de C.V.
Dirección	: 5a Calle Poniente No. 3937, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador.
Teléfono	: 2521-7600
Correo electrónico asuntos de protección de datos	: <a href="mailto:datospersonales@gys-sgr.com">datospersonales@gys-sgr.com</a>

### **II. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER TRATADOS**

G&S podrá recopilar, almacenar, organizar, consultar, utilizar, transferir y demás actividades de tratamiento respecto de las siguientes categorías de datos personales:

- I. Datos de identificación y registro.
- II. Datos de contacto y localización.
- III. Datos laborales y profesionales.
- IV. Datos académicos, cuando resulten necesarios.
- V. Datos patrimoniales, financieros y económicos.
- VI. Datos crediticios y de comportamiento de pago.
- VII. Información societaria y corporativa.
- VIII. Información contenida en solicitudes, expedientes y documentación relacionada con garantías otorgadas o solicitadas
- IX. Información derivada de consultas realizadas ante agencias de información crediticia autorizadas.
- X. Datos obtenidos para procesos de debida diligencia, conocimiento del cliente y cumplimiento normativo.
- XI. Datos biométricos o sensibles cuando sean estrictamente necesarios y exista base legal o consentimiento expreso del titular, según corresponda.

### **III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- I. Analizar y evaluar solicitudes de garantía y demás servicios ofrecidos por G&S.
- II. Verificar la identidad y capacidad legal de los solicitantes.
- III. Evaluar riesgos financieros, patrimoniales y crediticios.
- IV. Consultar y reportar información ante agencias de información crediticia legalmente autorizadas.
- V. Formalizar contratos, garantías y demás operaciones relacionadas con la actividad de la sociedad.
- VI. Administrar, monitorear y dar seguimiento a las garantías otorgadas.
- VII. Gestionar cobros administrativos, extrajudiciales y judiciales.
- VIII. Cumplir obligaciones legales, regulatorias, prudenciales, contables y tributarias.



## AVISO DE PRIVACIDAD GARANTÍAS Y SERVICIOS, S.G.R., S.A. DE C.V.

- IX. Implementar procedimientos de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y demás obligaciones de cumplimiento normativo.
- X. Atender consultas, solicitudes, reclamos o requerimientos de los titulares.
- XI. Prevenir fraudes, operaciones ilícitas o situaciones que puedan afectar la seguridad de las operaciones.
- XII. Realizar auditorías internas o externas.
- XIII. Gestionar la relación comercial, contractual o precontractual con el titular.
- XIV. Cualquier otra finalidad permitida por la legislación vigente relacionada con el objeto social y actividades autorizadas de G&S.

### IV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Cuando para la prestación de servicios o cumplimiento de obligaciones legales resulte necesario tratar datos personales sensibles, G&S adoptará medidas de seguridad reforzadas y solicitará el consentimiento expreso del titular cuando así lo exija la legislación aplicable.

### V. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

G&S podrá compartir o comunicar datos personales con:

- I. Autoridades administrativas, judiciales o regulatorias competentes.
- II. La Superintendencia del Sistema Financiero, Banco Central de Reserva y demás organismos facultados por ley.
- III. Agencias de información crediticia autorizadas.
- IV. Auditores, asesores, proveedores tecnológicos y prestadores de servicios que actúen por cuenta de G&S bajo obligaciones de confidencialidad.
- V. Entidades financieras, organismos de garantía o instituciones vinculadas a las operaciones del titular.
- VI. Terceros involucrados en procesos de recuperación administrativa o judicial.
- VII. Cualquier tercero cuando exista autorización del titular o una obligación legal que lo justifique.

En caso de transferencias internacionales, estas se realizarán únicamente cuando exista una finalidad legítima, garantías adecuadas de protección y fundamento legal aplicable.

### VI. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer los derechos que la Ley de Protección de Datos Personales, incluyendo:

- I. Acceso.
- II. Rectificación.
- III. Actualización.
- IV. Cancelación o supresión cuando proceda.
- V. Oposición al tratamiento cuando corresponda.
- VI. Revocación del consentimiento en aquellos casos en que constituya la base legal del tratamiento.



#### **VII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS**

Las solicitudes para ejercer derechos podrán presentarse por escrito o mediante los canales habilitados por G&S.

Delegado de Protección de Datos Personales : Ing. Milton Edwin Ayala Arévalo.

Correo electrónico : [datospersonales@gys-sgr.com](mailto:datospersonales@gys-sgr.com)

Dirección : 5a Calle Poniente No. 3937, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador.

Teléfono : 2521-7600

La solicitud deberá permitir identificar al titular y describir claramente el derecho que desea ejercer. G&S atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

#### **VIII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso, así como durante los plazos exigidos por la legislación financiera, mercantil, tributaria, de prevención de lavado de dinero y cualquier otra normativa aplicable.

Concluidos dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda.

#### **IX. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

G&S implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación indebida o cualquier tratamiento contrario a la ley.

#### **X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

G&S podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, operativos o de sus procesos internos. Las modificaciones serán comunicadas mediante los canales que la sociedad considere adecuados.

#### **XI. ACEPTACIÓN**

La entrega voluntaria de datos personales a G&S, así como la utilización de sus servicios, constituye evidencia de que el titular conoce el contenido del presente Aviso de Privacidad y comprende el tratamiento que se realizará conforme a la legislación aplicable.