

MEMORIA DE LABORES



GARANTIAS Y SERVICIOS, S.G.R., S.A. DE C.V.

2024

WWW.GYS-SGR.COM

CONTENIDO

Contenido

MENSAJE DE PRESIDENCIA.....	3
I. JUNTA DIRECTIVA.....	5
II. ORGANIZACIÓN INTERNA.....	6
III. INFORME DE GESTIÓN REALIZADA.....	8
INFORME DE AUDITORIA	19

MENSAJE DE PRESIDENCIA

Estimados Socios:

Es un honor dirigirme a Ustedes para compartirles la gestión de G&S durante el año 2024; cómo afectó positiva o negativamente el entorno económico al quehacer empresarial de nuestros Socios micro, pequeños y medianos empresarios y por tanto nuestro quehacer en el otorgamiento de fianzas y avales.

Nos llena de satisfacción que en el 2024 recuperamos, después de 4 años; el nivel de actividad pre pandemia (diciembre 2019); y es así, como en el 2024 crecimos un 11% en la formalización de Avales y Fianzas con respecto al año 2023.

Los sectores económicos principalmente atendidos en el 2024, fueron en orden de importancia; Servicios, Comercio y Construcción (Contratistas), quienes juntos representaron el 78% de nuestra actividad.

Para G&S, el alza generalizada de las tasas de interés sobre depósitos nos benefició en el sentido de que nuestros recursos líquidos devengaron un mayor rendimiento.

Por otra parte, y aun cuando la tasa de interés sobre los créditos también sufrió incrementos, los créditos ya avalados por G&S mantuvieron la tasa de interés originalmente pactada. Deseamos, agradecer el esfuerzo que la banca ha realizado para ofrecer a los nuevos créditos avalados por G&S una tasa preferente en relación a la que cobran a créditos similares, pero sin el aval de G&S.

Es importante recalcar, que aun cuando, la tasa de inflación se incrementó sustancialmente en el 2024, G&S apoyando incondicionalmente a sus Socios, mantuvo e incluso en algunos casos disminuyó los precios de las comisiones que se cobraron por los Avales y Fianzas y las cuales se han mantenido durante los casi 21 años de operación de la Sociedad.

A pesar de ello, en el 2024, hemos podido retomar la generación histórica de ingresos que nos han permitido realizar las honras necesarias, así como, reflejar una utilidad que nos permitirá seguir creciendo en el monto a garantizar a más socios partícipes.

Como siempre, el año 2024 implicó muchos esfuerzos a nivel de nuestros miembros de Junta Directiva y de nuestros empleados a fin de cumplir con nuestro objetivo: “Permitir el acceso a financiamiento formal a los micro, pequeños y medianos empresarios en El Salvador”.

Para finalizar; deseo hacer un reconocimiento a todas las personas que contribuyeron al desempeño de G&S mediante su trabajo diario:

- A todo el personal: operativo, técnico y gerencial que día a día trabajaron para servir lo mejor posible a nuestros Socios
- Al sector financiero que nos apoya y confía en nosotros, en especial a nuestros Socios Protectores
- A nuestros Socios Partícipes, tengan cada uno de ustedes nuestro sincero compromiso de servirles con calidad, para que cada aval o fianza se traduzca en una gestión exitosa de sus empresas. No duden en recomendarnos con otros empresarios y en buscarnos y acudir a nosotros para que les apoyemos en cualquiera de sus necesidades, pues son Ustedes nuestra razón de existir.

También agradezco a todos los miembros de la Junta Directiva, que, junto a esta servidora, marcamos lo mejor que pudimos, el rumbo de esta Sociedad.

¡Gracias a todos!

Lic. Marta Luisa Peña
Presidente de Junta Directiva

I. JUNTA DIRECTIVA.

Miembros de Junta Directiva.

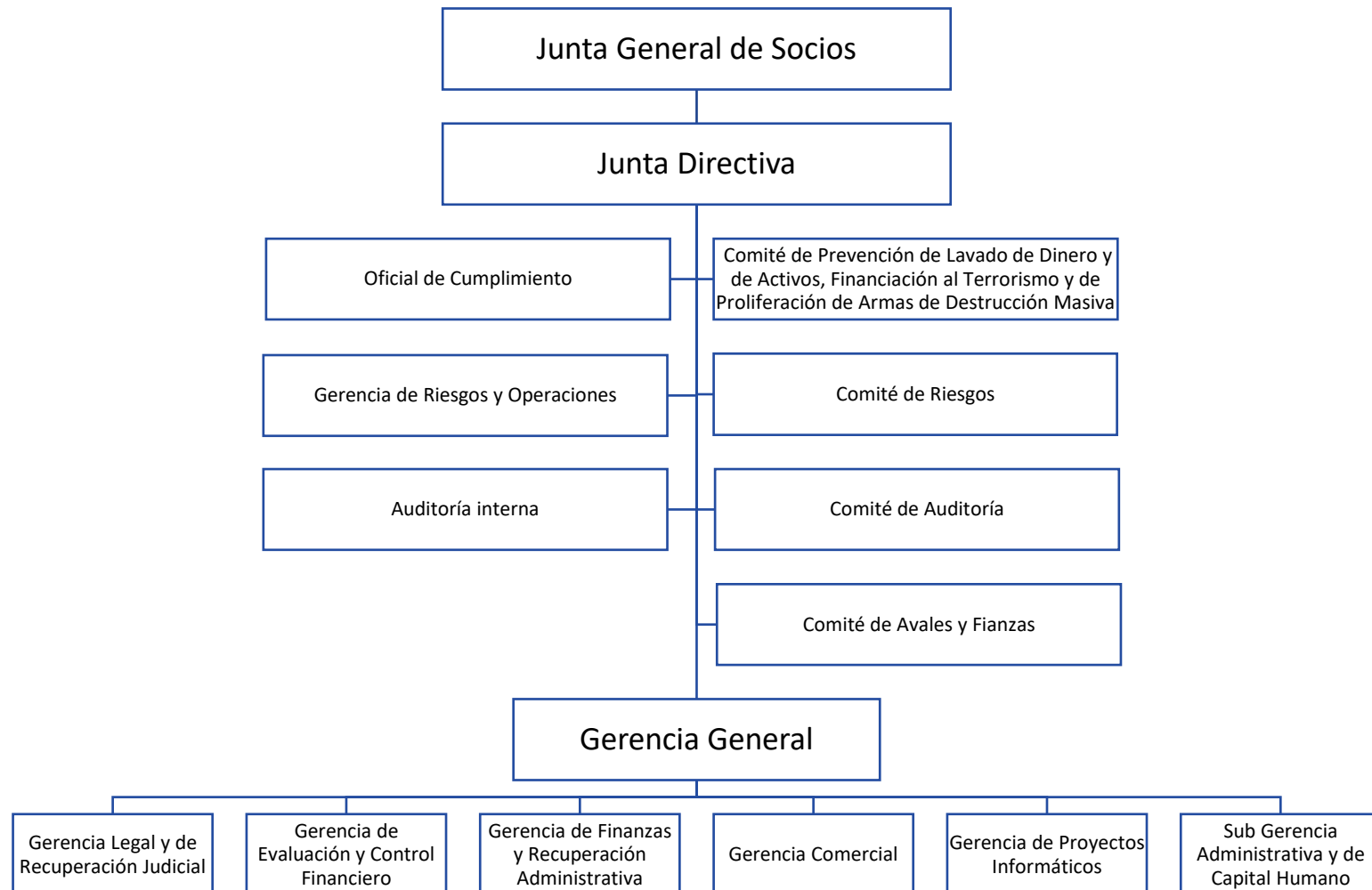
Los cargos que desempeñan los miembros directores propietarios y suplentes los nombró la Junta General Ordinaria en sesión del 2 de febrero de 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

Cargos	Directores Propietarios	Directores Suplentes
Presidente	Licenciada Marta Luis Peña Hernández.	Licenciada Alicia Elena García de Tomasino.
Director Secretario	Licenciada Trilsen Amanda Olivares de Ponce (RENUNCIÓ A CARGO)	Ingeniero Miriam del Carmen Rivera de Baires. (RENUNCIÓ A CARGO)
Director	Licenciado Luis Benjamín Vargas Mejía. (RENUNCIÓ A CARGO)	Licenciado Erick Alejandro Morán Guillén. (RENUNCIÓ A CARGO)
Director	Licenciada Ana Patricia Chacón de Fuentes.	Licenciado Santiago Gerardo Díaz Trigueros.
Director	Licenciada Mercy Michelle Ramos Díaz de Paz	Licenciada Nelly Patricia Martínez Aguilar. (RENUNCIÓ A CARGO)
Director	Licenciada María Teresa Eugenia Castaneda de Borgo. (Q.D.D.G.)	Licenciada Sandra Rebeca Vásquez Velásquez de Barraza.
Director	Licenciado Osmín Arnoldo Rosa Serpas.	Licenciado José Ángel Monterrosa González.
Director	Ingeniero Efraín Benavides Martínez.	Licenciado José Enrique Madrid.

II. ORGANIZACIÓN INTERNA.

Cargo	Nombre
Gerente General:	Victoria Alejandrina Gutiérrez de Mejía.
Gerente Comercial:	Juan Alexis Lazo Pablo.
Gerente de Proyectos Informáticos:	Milton E. Ayala Arévalo.
Gerente de Análisis y Control Financiero:	Norman Alberto Hernández Guzmán.
Gerente de Finanzas y Recuperación Administrativa:	José Mauricio Reyes Estupinian.
Gerente de Riesgos y Operaciones:	Ana Jacqueline Rodríguez de Sánchez.
Gerente Legal y de Recuperación Judicial:	Silvia Leonor Aguirre Mayorga.
Sub Gerente Administrativo y Capital Humano:	Claudia María González de Ramírez
Auditora Interna:	Beatriz Elizabeth Riasco de Melgar.
Oficial de Cumplimiento:	Iliana Patricia Rivera Ruiz.
Contador:	Fredy Osmaro Alfaro Pineda.
Auxiliar Contable Administrativo:	Claudia Carolina Aguilar Santos.
Asesor Comercial:	Oscar Alexander Morales Prudencio.
Asesor de Fianzas:	Nadia Jenniffer Quinteros Fajardo
Analista Financiero:	Claudia Vanessa Grande Cedillos.
Gestor de Cobros- Oriente:	Yesenia Arely Lizama Saravia.
Colaborador Jurídico:	Zuleyma Eunice Marroquín Domínguez.
Colaborador Comercial:	María Guadalupe Miranda de Arévalo.
Recepción y Asistente Administrativo:	Scarlet Lineth Escamilla Castillo.
Atención al personal:	Ana Mariza Rivas Mejía.
Portería:	Rosendo Paz López Segura.

Organigrama



III. INFORME DE GESTIÓN REALIZADA.

MONTO, NÚMERO DE OPERACIONES Y PROMEDIO DE AVAL 2004-2024.

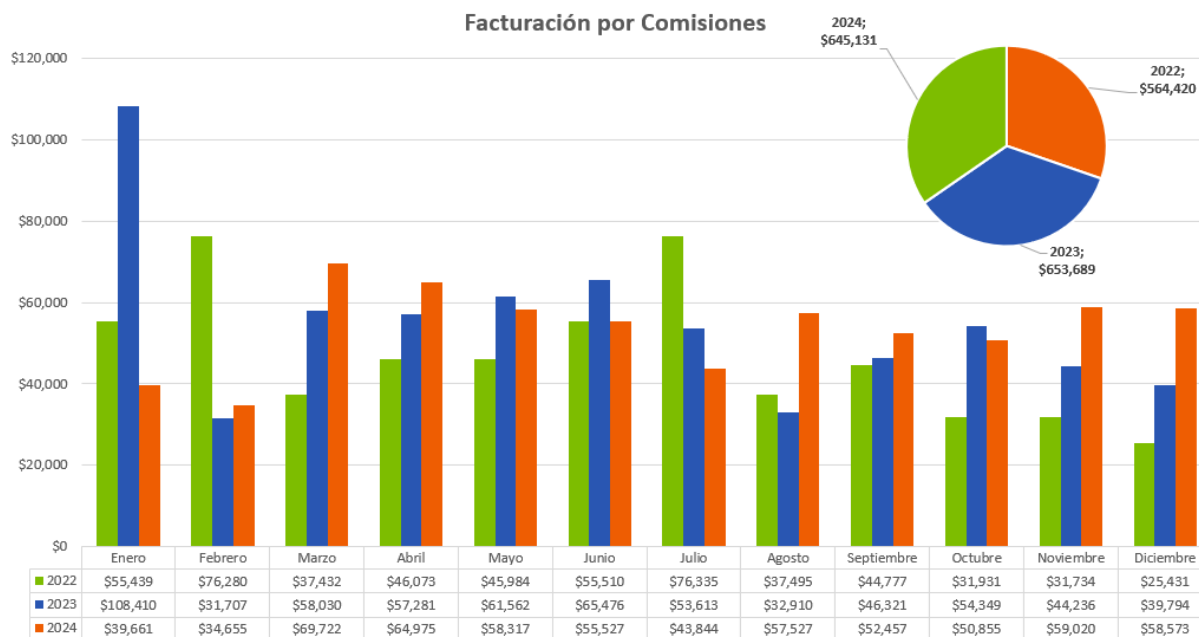
Cuadro Histórico de la colocación de Avaluos durante la vida de la Sociedad.

	Monto Formalizado	Número Formalizado	Promedio
2004	\$ 903,850.00	18	\$ 50,213.89
2005	\$ 9,787,249.56	209	\$ 46,828.95
2006	\$ 15,100,061.52	290	\$ 52,069.18
2007	\$ 18,043,405.71	361	\$ 49,981.73
2008	\$ 20,405,834.04	437	\$ 46,695.27
2009	\$ 19,158,981.32	399	\$ 48,017.50
2010	\$ 16,795,823.18	438	\$ 38,346.63
2011	\$ 19,403,338.66	517	\$ 37,530.64
2012	\$ 21,795,561.40	548	\$ 39,772.92
2013	\$ 21,835,335.00	432	\$ 50,544.76
2014	\$ 22,500,048.30	337	\$ 66,765.72
2015	\$ 24,038,474.87	411	\$ 58,487.77
2016	\$ 24,289,674.98	442	\$ 54,954.02
2017	\$ 22,200,054.30	444	\$ 50,000.12
2018	\$ 18,996,708.00	347	\$ 54,745.56
2019	\$ 19,855,337.45	384	\$ 51,706.61
2020	\$ 14,602,305.27	307	\$ 47,564.51
2021	\$ 15,622,273.51	300	\$ 52,074.25
2022	\$ 14,966,968.47	262	\$ 57,125.83
2023	\$ 17,542,783.45	234	\$ 74,969.16
2024	\$ 19,505,129.84	241	\$ 80,934.15

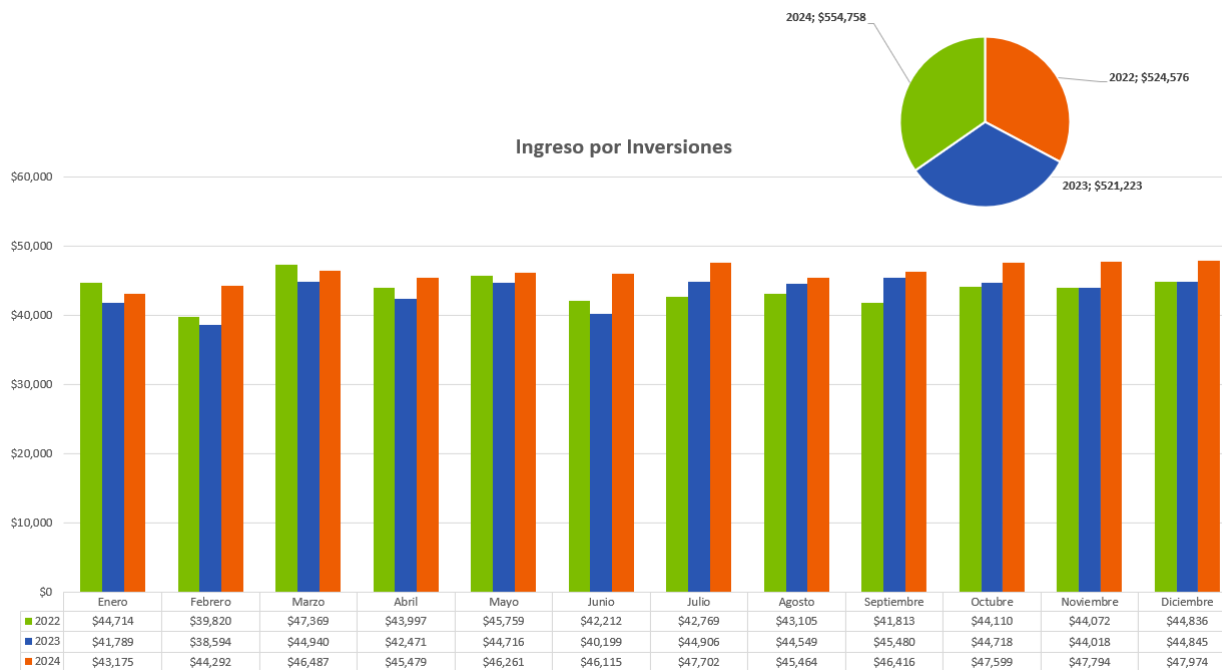
MONTO DE OPERACIONES FORMALIZADAS AL 31 DE DICIEMBRE 2024.



FACTURACION POR COMISIONES.



INGRESO POR INVERSIONES.



GARANTÍAS POR SECTOR ECONÓMICO Y POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

Sector

	2024	% año 2024	TOTAL	% Total
Servicios	\$ 6,761,414	34.66%	\$ 108,407,726	28.73%
Comercio	\$ 3,722,627	19.09%	\$ 100,205,667	26.56%
Construcción	\$ 5,223,006	26.78%	\$ 83,359,622	22.09%
Industria Manufacturera	\$ 2,284,915	11.71%	\$ 49,608,414	13.15%
Agropecuario	\$ 681,498	3.49%	\$ 10,782,667	2.86%
Finanzas, Seguros y Bienes Raíces	\$ 394,660	2.02%	\$ 9,852,559	2.61%
Transporte y Almacenamiento	\$ 371,952	1.91%	\$ 8,318,807	2.20%
Hoteles, Restaurantes y similares	\$ 50,000	0.26%	\$ 2,190,376	0.58%
Minas y Canteras	\$ -	0.00%	\$ 2,326,053	0.62%
Organismos No Gubernamentales	\$ 15,058	0.08%	\$ 1,271,214	0.34%
Electricidad, Gas y Agua	\$ -	0.00%	\$ 1,026,094	0.27%
TOTAL	\$ 19,505,130		\$ 377,349,199	100.00%

Ubicación Geográfica (Monto formalizado con riesgo)



GARANTÍAS POR TAMAÑO DE EMPRESA 2024.

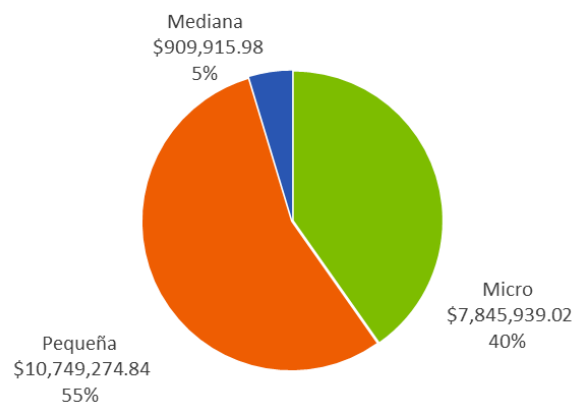
Clasificación del tamaño de empresa

	Número de empleados
Micro	Hasta 10 empleados
Pequeña	Hasta 50 empleados
Mediana	Más de 50 empleados y hasta 100 empleados fijos

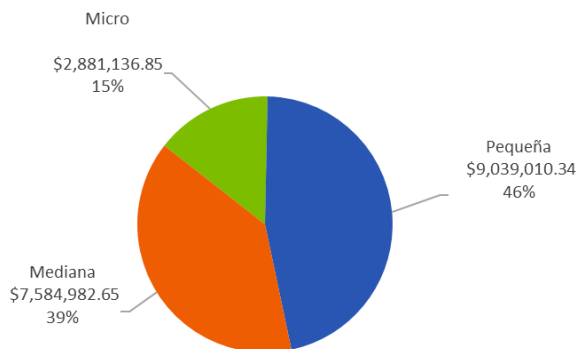
	Ventas Anuales (dólares)
Micro	Hasta \$144,600
Pequeña	Más de \$144,600 hasta \$1,445.100
Mediana	Más de \$1,445,000 hasta \$15,000,000

CLASIFICACIÓN DE GARANTÍAS OTORGADAS POR NÚMERO DE EMPLEADOS.

	Monto
Micro	\$ 7,845,939.02
Pequeña	\$ 10,749,274.84
Mediana	\$ 909,915.98
TOTAL	\$ 19,505,129.84

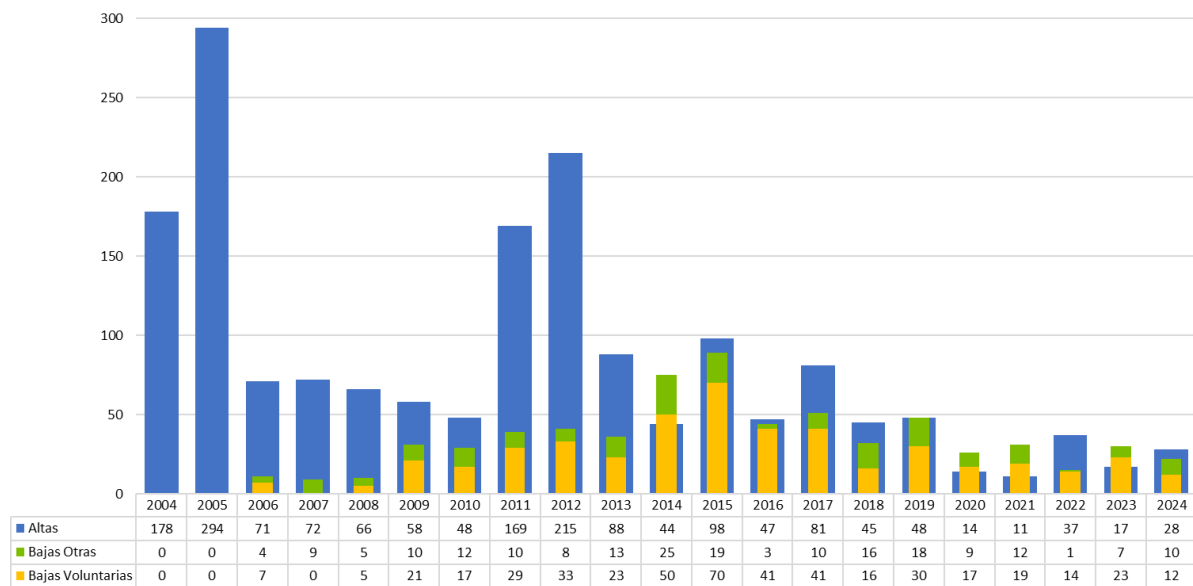


CLASIFICACIÓN DE GARANTÍAS OTORGADAS POR MONTO DE VENTAS ANUALES.



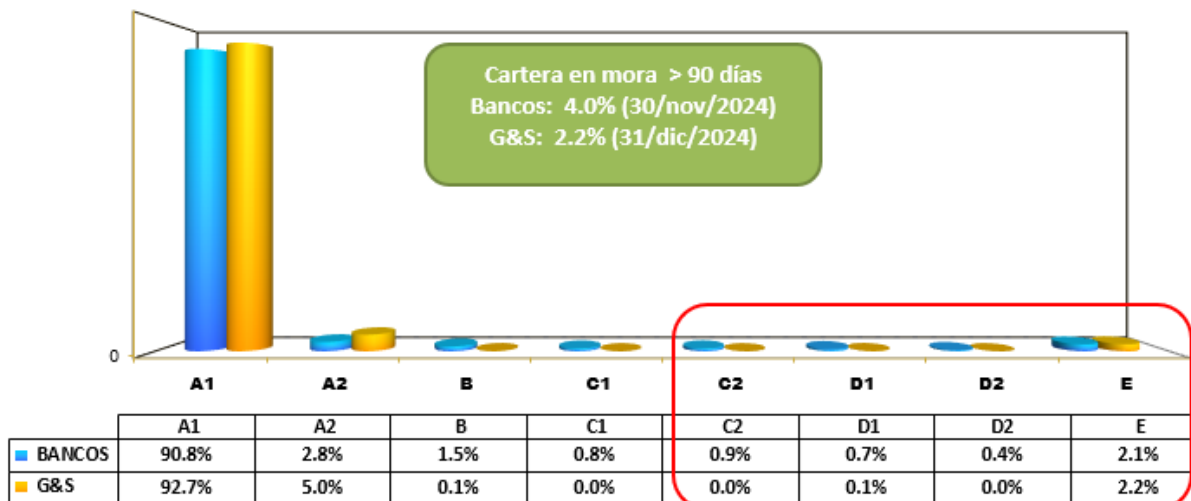
	Monto
Micro	\$ 2,881,136.85
Pequeña	\$ 9,039,010.34
Mediana	\$ 7,584,982.65
TOTAL	\$ 19,505,129.84

NÚMERO DE SOCIOS PARTICIPES EN CADA AÑO DE GESTIÓN.



CALIDAD DE LA CARTERA DE GARANTÍAS.

ESTRUCTURA DE ACTIVOS DE RIESGO 2024



Fuente de información del Sistema Financiero Boletín Estadístico

RESUMEN DE LA GESTIÓN.

	Periodo 2024	Total 2004-2024
NUMERO DE SOCIOS		
Socios de Alta	28	1,729
Socios Activos		1,060
ESTUDIO		
Total Estudiado	\$ 29,332,959	\$ 574,360,240
Expediente promedio	\$ 192,980.00	\$ 97,680.31
Número de Estudiados	152	5,880
FORMALIZACIONES		
Total Formalizado	\$ 19,505,130	\$ 377,349,199
Aval Promedio	\$ 80,934	\$ 51,284
Numero de Formalizaciones	241	7,358
ESTUDIO VS FORMALIZACIONES		
Monto	66%	66%

CAPITAL HUMANO - AÑO 2024.

Con el compromiso de alcanzar metas que fortalecen y actualizan conocimientos para el personal de Garantías y Servicios, en el transcurso del año 2024, se recibieron diversas capacitaciones presenciales y virtuales, en temas regulatorios y entrenamientos, que luego se transmiten en mejores prácticas para el bienestar de los Socios Partícipes.

CAPACITACIONES INTERNAS.

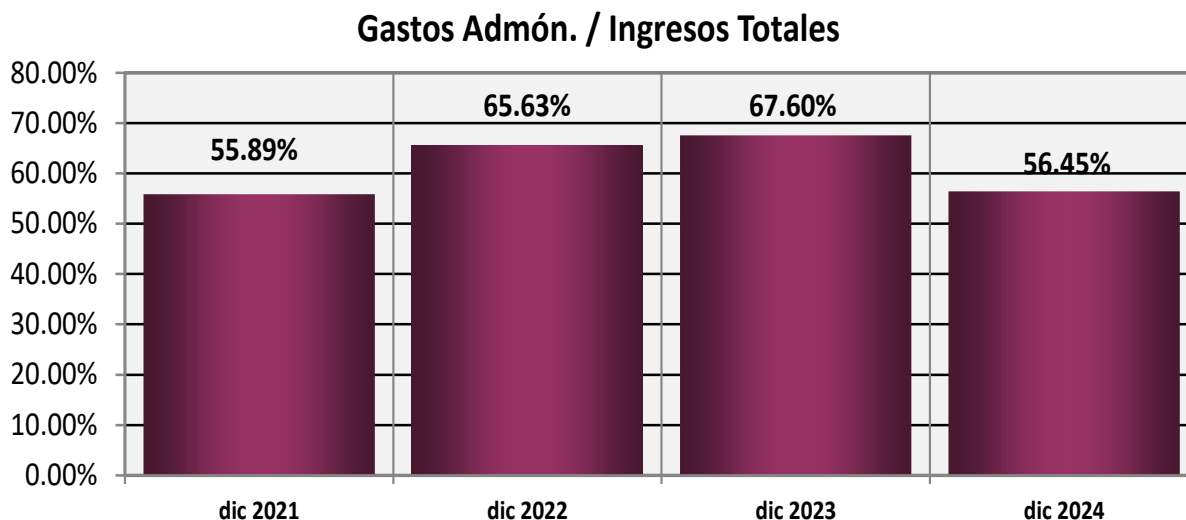
- ***Conocimiento de tipologías y señales de alerta de Lavado de Dinero y Activos, Financiación al Terrorismo y de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LDA/FT/FPADM a todas las áreas de G&S)***- Impartido por la Oficialía de Cumplimiento, por medio de la cual se asegura el soporte y cumplimiento de controles que permitan la identificación y la mitigación de riesgos.
- ***Fortalecimiento de las disposiciones establecidas en las Normas Técnicas para el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio***, el cual incluye: Análisis de Impacto al Negocio, Análisis de Amenazas a la Continuidad del Negocio, Plan de Continuidad del Negocio, Plan de Emergencias y Plan de Continuidad de Operaciones - impartido por la Gerencia de Riesgo y Operaciones.
- ***Elaboración de Planes de Mejora***-impartido por Auditoría Interna
- ***Cápsulas de refuerzo, y actualizaciones constantes*** de parte de Auditoría Interna, Oficialía de Cumplimiento, Capital Humano y de la Gerencia de Riesgos y Operaciones.
- ***Cumplimiento de los temas del Comité Social y Ocupacional***, y
- ***Capacitación de Uso de Extintores a todo el personal.***

CAPACITACIONES EXTERNAS:

- ***Certificación Anti-Money Laundering Certified Associate (AMLCA)***- impartido por la Asociación con la Universidad Internacional de la Florida (FIU) en línea – recibido por la Oficial de Cumplimiento.
- ***Estudio de la Ley de Compras Públicas, Reglamentos y Normativa por DINAC*** – impartido por la empresa: Administrative Law Center S.A. de C.V., recibido por: Asesora Comercial.
- ***Formación de Comités de Seguridad y Salud Ocupacional*** – Capacitación de 48 horas impartidas por la empresa Formadores Empresariales. Recibido por: Auxiliar Contable y de Soporte Administrativo, Recepcionista y Asistente Administrativa.
- ***Diplomado Bursátil II*** – impartido por Asociación Salvadoreña de Intermediarios Bursátiles. Recibido por: Auxiliar Contable y de Soporte Administrativo.



EFICIENCIA ADMINISTRATIVA.



La eficiencia administrativa se mide dividiendo los gastos de administración sobre los ingresos totales. En este sentido este indicador mejoró, de un 67.60% al 31 de diciembre del año 2023 al 56.45% a diciembre de 2024.

Esto ha sido posible por la estrategia de no reemplazar a las personas que han presentado su renuncia, realizando promociones internas y dando paso a Planes de Carrera para algunas posiciones; de igual manera en otros casos, se realizó redistribución de tareas, haciendo más eficiente el recurso humano.